

Privatlivspolitik og datahåndtering

Tak fordi du er en del af vores forening - RAÍCES ("foreningen", "vi", "vores").

Hos RAÍCES beskytter vi privatlivets fred og alle vores brugere og medlemmers personlige oplysninger ("brugere").

Denne databeskyttelsespolitik gælder for alle vores tjenester (workshops, klasser, begivenheder, konkurrencer, møder, aktiviteter osv.) og for alle vores sociale medier (hjemmeside, Facebook, Instagram osv.).

I dette dokument besvarer vi følgende spørgsmål:

1. Hvilke oplysninger indsamler vi?
2. Hvad bruger vi de indsamlede oplysninger til?
3. Hvad sker der med fotos og videoer?
4. Bliver de indsamlede oplysninger delt?
5. Indsamler vi oplysninger fra tredjepart?
6. Hvor længe opbevarer vi oplysningerne?
7. Hvordan beskytter vi dataene?
8. Indsamler vi oplysninger fra mindreårige?
9. Hvad er vores brugeres rettigheder?
10. Foretager vi opdateringer til denne politik?
11. Hvordan kan du kontakte os i tilfælde af tvivl?

Hvilke oplysninger indsamler vi?

RAÍCES får kun de oplysninger, som vores brugere giver os frivilligt og direkte, når de tilmelder sig et af vores programmer eller modtager vores tjenester, når de deltager i eller gør brug af enhver online eller fysisk service eller når de bliver medlemmer af vores forening.

Nogle af de data, vi indsamler, er: navne, e-mail, telefon, nationalitet, navn på ægtefælle og børn (hvis det er et familiemedlemskab), hvis ægteskabet er blandet (dansk / spansktalende) og alder.

Alle de oplysninger, der gives os, skal være rigtige, og hvis nogen af de leverede data ændres, skal vi underrettes.

Hvad bruger vi de indsamlede oplysninger til?

Brugen af de data, vi indsamler, er til legitim intern drift i overensstemmelse med gældende lovgivning og for at overholde vores forpligtelser over for vores brugere og juridiske forhold.

Vi bruger kun data internt til at:

- Oprette lister over medlemmer og/eller deltagelse i vores begivenheder eller levering af ydelser
- Evaluere vores tjenester.
- Sende relevante administrative oplysninger
- Udøve vilkårene for brug af vores tjenester og/eller medlemskab
- Leverer de aftalte ydelser
- Administrere præmier og lotterier
- Besvare spørgsmål og/eller yde hjælp
- Sende information om foreningen, dens ydelser og fordele til dens medlemmer.

Hvad sker der med fotos og videoer?

I tilfælde af at en bruger er blevet fotograferet til en af vores begivenheder eller workshops, er det muligt, at nævnte fotografier og/eller videoer vil blive brugt af RAICES.

Vi forbeholder os retten til at tage fotos og lave videoer under vores workshops eller begivenheder, og sådant materiale kan bruges på vores sociale medier eller trykte materialer. Ved at deltage i workshops eller begivenheder giver brugeren os deres samtykke til at bruge deres billede. Normalt vil der kræves et særligt samtykke, hvis der bruges et genkendeligt billede af brugeren til trykt materiale.

Det er brugerens ret at bede om ikke at blive fotograferet eller filmet. På samme måde er det din ret, at vi fjerner ethvert billede af dig, når det først er blevet offentliggjort digitalt. Dette gælder ikke for trykt materiale.

Vi offentliggør aldrig fotos eller optaget materiale fra mindreårige. I så fald kræves et samtykke.

Deles den indsamlede information?

Nej. RAICES deler ikke oplysningerne om sine brugere med nogen, medmindre vores juridiske forpligtelser kræver det, eller den tjeneste, der er indgået kontrakt med/deltager i, kræver det (brugeren vil blive informeret på forhånd).

Vi deler ikke dine personlige informationer med vores sponsorer eller partnere. Vi videregiver heller ikke information til deltagerne eller medlemmerne.

Skulle nogen anmode om dine personlige oplysninger af en gyldig grund, vil du blive kontaktet direkte, så du kan give os en skriftlig tilladelse.

Samler vi tredjepartoplysninger?

Nej, RAÍCES indsamler ikke oplysninger fra tredjepart. Vi bruger ikke cookies og anvender heller ikke et "opsporingssystem", når man følger os på de sociale medier eller besøger vores hjemmeside.

RAÍCES er ikke ansvarlig for den information, som vores samarbejdspartnere eller sponsorer indsamler eller deler, når vores medlemmer interagerer med dem, selv hvis kontakten er opstået igennem vores aktiviteter eller ved brug af vores sociale medier.

Hvor længe opbevarer vi oplysningerne?

RAÍCES gemmer oplysningerne i op til et år efter endt medlemskab, og i op til seks måneder efter deltagelsen i en af vores aktiviteter, med mindre lovgivningen angiver andet.

Nogle oplysninger opbevares på ubestemt tid, for at kunne føre statistik internt, i forbindelse med de nye medlemskaber. Oplysningerne viser, om man er medlem, medlemskabstype, nationalitet, om ægtefælle er dansk- eller spansktalende, samt fødselsdato.

Hvordan bliver dine data beskyttet?

RAÍCES tager brugernes privatliv meget seriøst, og vi vil gøre alt for at oplysningerne forbliver fortrolige.

Dine data administreres udelukkende af foreningens bestyrelse.

Generelt registrerer vi kun navn og type medlemskab, når man tilmelder sig et event, en aktivitet eller workshop. I nogle tilfælde vil vi bede om telefonnummer og / eller e-mailadressen. Under alle omstændigheder vil vi slette dataene, så snart formålet med indsamlingen af disse er blevet opfyldt.

Samler vi børnenes personlige oplysninger?

RAÍCES registrerer kun navn, nationalitet og alder af børnene, når de tilmelder sig aktiviteter som udbydes af *Mi Escuelita Latinoamericana*, et initiativ af RAÍCES.

Barnets navn registreres evt. også i forbindelse med et familiemedlemsskab, som bliver tegnet af forældrene.

Disse oplysninger gives frit af forældrene, og bliver slettet i overensstemmelse med den tidligere nævnte procedure.

Hvilke rettigheder har vores brugere?

Alle vores medlemmer og deltagere har retten til at:

- få oplyst hvilke informationer vi gemmer, og anmode om et skriftligt belæg herom
- kræve at vi sletter eller ændrer enhver information, video eller billede
- anmode om, at deres oplysninger eller dele af den ikke bliver delt med andre (dette kan medføre at nogle af vores aktiviteter eller ydelser ikke vil være tilgængelige for dem)
- trække samtykke tilbage, hvis dette er blevet givet, til at dele deres oplysninger

Bliver disse retningslinjer opdateret?

Ja, RAÍCES forbeholder sig retten til at ændre denne datapolitik uden at advare herom forinden, i overensstemmelse med organisationens behov eller ændringer i lovgivningen.

Vi vil i så fald omgående informere vores brugere herom igennem vores sociale medier. Det er derpå brugerens ansvar at holde sig opdateret om den gældende privatlivspolitik.

Hvordan kontakter du os i forbindelse med spørgsmål eller tvivl?

Du er altid velkommen til at kontakte os, skulle du være i tvivl om hvordan vi gør brug af de indsamlede data, eller hvis du ønsker at ændre informationerne eller tilbagekalde et samtykke du har givet. Vi kan kontaktes per e-mail på administracion@raices.dk og stræber efter at besvære din forespørgsel indenfor 5 hverdage.